

### Minőség- és információbiztonsági politika

A **DATAEXPERT Services Kft.** elsődleges célkitűzése, hogy Közép-Európa egyik legnagyobb független, magyar tulajdonban lévő piackutatási adatfeldolgozóval foglalkozó cégeként Magyarországon és regionálisan is meghatározó piaci szereplővé váljon.

Társaságunk magas szintű piacismerettel és felhalmozott tudással bír, valamint rendelkezik a folyamatokat támogató technológiai megoldásokkal, amelyek azonnal az ügyfelek rendelkezésére bocsáthatók.

A **DATAEXPERT Services Kft.** vezetése a működés meghatározó elemének tekinti a szolgáltatás központú szemléletet, az érdekelt felek elvárásainak való magas szintű megfelelést, valamint a kiemelkedő minőség igazolhatóságát. Ezen célok megvalósítását az **MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, és MSZ ISO/IEC 27001:2014 információbiztonsági szabvány követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszer működtetésével** és folyamatos fejlesztésével biztosítjuk. Az integrált irányítási rendszer a DATAEXPERT Kft. szolgáltatási és működési folyamataira teljes körűen került bevezetésre.

A **DATAEXPERT Services Kft.** vezetői és munkatársai aktívan részt vesznek a folyamatok folyamatos fejlesztésében, kiemelt figyelemmel a minőségi munkavégzés, a hatékonyság, és az adatvédelem és információbiztonság megvalósítására.

Minden munkatársunk elkötelezett a jogszabályok és belső szabályozások betartása iránt, az integrált irányítási rendszer folyamatos fejlesztése érdekében.

A vezetőség támogatja a munkatársakat, hogy hatékonyak és szakmailag kiemelkedően képzettek legyenek, hiszen ez biztosítja a társaság hosszú távú sikerét, valamint nyílt és partneri légkört teremt, mely támogatja az innovációt és a folyamatos fejlesztést.

A teljes működésünk vonatkozóan alkalmazzuk a kockázatalapú gondolkodást, annak céljából, hogy minden olyan kockázatot és lehetőséget azonosítani lehessen, amelyek befolyásolják társaságunk hatékony működését, az információbiztonsági és adatvédelmi kritériumoknak, valamint az érdekelt felek elvárásainak való megfelelést.

Az információbiztonsággal, adatvédelemmel, és a minőségi működéssel kapcsolatos elvárásokat az érintett szervezetekkel, valamint a szervezettel szerződéses viszonyban állókkal (alvállalkozókkal) is megismertetjük. Elvárjuk tőlük, hogy ők is a követelményeket betartva végezzék tevékenységüket.

Az érdekelt felek igényeinek egyre magasabb színvonalú kielégítése érdekében az Integrált irányítási rendszer dokumentumaiban foglaltak betartása minden munkatárs számára kötelező, és a vezetőség elvárja, hogy minden munkatársunk mindenkor a teljességre való törekvés jegyében, alkotóképességének kihasználásával járuljon hozzá a DATAEXPERT Kft. céljainak megvalósításához.

Debrecen, 2022. 10. 25.

	
Karasszon Dezső Tulajdonos ügyvezető	Vasvári Zoltán Tulajdonos ügyvezető

### Quality and information security policy

The primary objective of **DATAEXPERT Services Ltd.** is to become one of the largest independent, Hungarian-owned market research data processing companies in Central Europe, and a leading market player in both Hungary and regionally.

Our company has profound market knowledge and accumulated expertise, as well as process-supporting solutions that can be immediately made available to our clients.

The management of **DATAEXPERT Services Ltd.** considers a service-centric approach, a high level of compliance with stakeholder expectations and the ability to demonstrate outstanding quality as a key element of its operations. The achievement of these objectives is ensured by operating and continuously improving an integrated management system in accordance with the requirements of the **MSZ EN ISO 9001:2015 quality management standard and the MSZ ISO/IEC 27001:2014 information security standard.** The integrated management system has been fully implemented in the service and operational processes of **DATAEXPERT Ltd.**

The management and employees of **DATAEXPERT Services Ltd.** are actively involved in the continuous improvement of the processes, with a special focus on quality, efficiency, data protection and information security.

All our employees are committed to comply with legislation and internal regulations, in order to continuously improve the integrated management system.

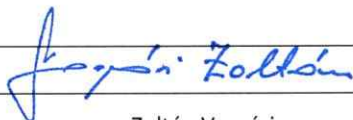
The management supports staff to be efficient and highly trained, as this ensures the long-term success of the company and creates an open and collaborative atmosphere that encourages innovation and constant improvement.

We apply a risk-based approach to all our operations, with the aim of identifying all risks and opportunities that may affect the effective operation of our company, its compliance with information security and privacy criteria, and stakeholder expectations.

The expectations regarding information security, data protection and quality of operations are also communicated to the organisations concerned and to those who have a contractual relationship with the organisation (subcontractors). We expect them to carry out their activities in compliance with the requirements.

In order to meet the needs of our stakeholders at an ever higher level, compliance with the Integrated Management System documents is mandatory for all employees and the management expects all employees to contribute to the achievement of **DATAEXPERT Ltd.**'s objectives at all times, in a spirit of integrity and by using their creative potential.

Debrecen, 2022. 10. 25.

	
Dezső Karasszon Owner and CEO	Zoltán Vasvári Owner and CEO